

Aquestes Condicions Generals de Venda, des d'ara CGV, s'apliquen a totes les nostres vendes i constitueixen l'única base de la relació comercial entre LAMP i el Comprador. Per tant, totes les comandes cursades impliquen l'acceptació íntegra, per part del Comprador, d'aquestes CGV.

1. Àmbit d'aplicació.

L'objecte d'aquestes CGV és definir els drets i obligacions del Comprador i de LAMP en relació amb la venda dels Productes oferts per LAMP.

A aquest efecte,

- Productes: significa els productes enumerats en els successius catàlegs de LAMP i les tarifes de preus de LAMP que són vigents el dia de la comanda (d'ara endavant Productes Standard) així com els Productes Especials fora del catàleg, dissenyats i/o desenvolupats especialment a petició del Comprador (en endavant, els «Productes Especials»).
- Comprador: significa la persona física o jurídica, empresari o professional que contracta a LAMP. Tots els Productes van únicament destinats i estan reservats a **empresaris o professionals**, en particular, arquitectes, oficines de disseny, instal·ladors, distribuïdors o dissenyadors d'il·luminació, independentment de la forma jurídica on aquests professionals exerceixin (empresari individual, professió liberal, societat...) **Els consumidors estan exclosos.**
- Parts: significa LAMP i el Comprador
- Fitxa tècnica: constitueix la descripció d'especificacions de cada Producte Standard i les toleràncies corresponents.
- Proposta de Producte Especial: inclou, entre d'altres, la descripció d'especificacions de cada Producte Especial i les toleràncies corresponents.

Aquestes CGV s'apliquen a totes les vendes de productes, llevat que hi hagi un acord específic, acordat per escrit entre les parts.

Per tant, les Parts entenen i accepten que el sol fet que el Comprador tramiti una comanda implica la seva acceptació plena, completa i sense reserves de les presents CGV i la seva adhesió plena i completa a les presents CGV, que prevalen sobre qualssevol altres termes expressats en documents del Comprador i, en particular, sobre qualssevol condicions generals de compra, llevat d'un acord derogatori explícit i signat per les Parts, resultant de negociacions que duguin a terme.

L'acceptació del Comprador a les presents CGV podrà formalitzar-se per qualsevol mitjà que permeti acreditar-ne el consentiment, entre d'altres, la signatura manuscrita o electrònica de les CGV, precedida de les paraules «llegit i acceptat», clic d'acceptació de les CGV a través de la web de LAMP o intercanvi de correus electrònics.

Qualsevol document diferent d'aquestes CGV, entre d'altres, els catàlegs, els prospectes, els anuncis o els avisos, té únicament valor informatiu, orientatiu i no contractual, i està subjecte a revisió en qualsevol moment. LAMP es reserva el dret de fer les modificacions que consideri útils en cada moment.

Les presents CGV figuren al web de LAMP, es poden descarregar des de www.lamp.es i s'envien o lliuren sistemàticament a cada Comprador, que ho sol·liciti, per permetre-li fer una comanda. Aquestes CGV o la seva remissió també apareixen en els pressupostos i en les confirmacions de les comandes realitzades pel Client.

2. Propietat industrial i intel·lectual.

El Comprador es compromet a no realitzar cap acte susceptible de vulnerar els drets de propietat industrial (registrats o no), intel·lectual o *know how* de LAMP ni a

qüestionar-los ni a imitar, directament o indirectament, els Productes

3. Comandes. Confirmació. Condicions d'eficàcia de la confirmació.

3.1 L'emissió d'una comanda, tramesa per qualsevol mitjà escrit haurà de fer referència als productes i comporta l'acceptació total i completa d'aquestes CGV. Un cop rebuda la comanda per LAMP, serà irrevocable i no podrà cedir-se a tercers, llevat d'un acord escrit de LAMP

LAMP es reserva el dret d'acceptar o rebutjar, totalment o parcialment, qualsevol comanda per qualsevol raó, entre d'altres, si la comanda no s'ajusta als criteris d'aquestes CGV, a problemes de subministrament o si el Comprador no és conscient de les obligacions, etc. En cap cas es considerarà que una comanda ha estat acceptada per LAMP abans que el Comprador hagi manifestat haver llegit i acceptat, íntegrament i sense reserves, aquestes CGV per qualsevol mitjà, entre d'altres, mitjançant la signatura manuscrita o electrònica de les CGV precedida de les paraules «llegit i aprovat», amb clic d'acceptació de les CGV a través del web de LAMP o intercanvi de correus electrònics, etc. Aquestes CGV prevaldran sobre les de compra del Comprador incloses a la comanda o en qualsevol document posterior a la comanda, que quedaran sense efecte.

3.2. En cas d'acceptació d'una comanda, el Comprador rebrà un justificant de recepció per correu o correu electrònic confirmant la comanda amb tots els elements constitutius del contracte (Productes comandes, preu, termini indicatiu d'entrega, despeses d'enviament, pagament anticipat, si escau, etc.) En cas d'acceptació parcial, el Comprador rebrà, pels mateixos mitjans, una contraproposta a la comanda rebuda.

El Comprador té l'obligació de revisar la confirmació de la comanda cursada en un termini de 72 h.

Per tant, l'eficàcia de la confirmació queda subjecta a l'acceptació d'aquestes CGV per part del Comprador, en un transcurs de 72 hores des de la revisió de la confirmació per part del Comprador, sense que s'hagin formulat objeccions i, si escau, des de la recepció del pagament anticipat requerit per LAMP. La manca de compliment d'aquests requisits legitimarà LAMP per no lliurar els Productes, sense que el Comprador pugui reclamar danys i perjudicis.

El Comprador és i serà l'únic responsable de la precisió de la comanda i la seva confirmació, fins i tot pel que fa a l'especificació, la configuració o altres requisits dels Productes, com també la funcionalitat, la compatibilitat amb els sistemes control i la interoperabilitat amb altres productes no subministrats per LAMP, així com l'adequació per a un ús en particular. El Comprador garanteix que la informació i/o instruccions proporcionades a LAMP a la comanda són completes, precises i rigoroses, i coneix i admet que qualsevol error o omissió d'aquestes pot perjudicar i/o impedir la capacitat de LAMP per complir les obligacions.

3.3. La conclusió del contracte de venda només s'efectuarà en el moment en què la confirmació de la comanda per part de LAMP esdevingui eficaç.

3.4. Qualsevol comanda d'un Producte Específic que requereixi una fabricació especial serà objecte d'un procés individual per determinar la viabilitat, el preu, el termini indicatiu d'entrega i la resta de condicions de subministrament. Aquestes condicions són aplicables, excepte en allò que expressament es modifiqui amb un acord comú entre les parts.

3.5. Modificacions. Cancel·lacions

Les comandes enviades a LAMP són irrevocables per al Comprador i, una vegada completades les condicions d'eficàcia de la confirmació, són irrevocables per a totes dues parts, llevat d'una acceptació per escrit de les parts.

El Comprador no pot proposar modificacions o anul·lacions de comandes

Si el Comprador cancel·la una comanda vulnerant el que es disposa aquí, haurà de pagar el cent per cent (100 %) de l'import de la comanda, impostos exclosos, en liquidació dels danys i perjudicis causats, i, quan pogués excedir-los, en concepte de clàusula penal convencional. LAMP no estarà obligada a reemborsar cap pagament anticipat que hagi rebut.

En cas excepcional d'una acceptació per part de LAMP d'una proposta de modificació d'una comanda per part del Comprador, entre d'altres, es podrà implicar la modificació del preu i s'alliberarà a LAMP dels terminis acordats per a la seva execució.

4. Entrega. Termini. Lloc d'Entrega. Transmissió del risc i costos dels productes. Transmissió de la propietat. Recepció. Suspensió. Pagament anticipat.

4.1. Els terminis d'entrega comunicats per LAMP durant la confirmació de la comanda són únicament a títol orientatiu i sense garantia. LAMP s'esforça a respectar el termini de lliurament orientatiu indicat en l'acceptació de la comanda; tanmateix, el termini de lliurament dependrà dels temps de fabricació dels productes per part del fabricant, del proveïment de matèries primeres i/o d'altres circumstàncies fora del control de LAMP i que tenen el seu impacte en el termini de lliurament orientatiu del qual s'ha informat, com ara, entre d'altres, vagues, condicions meteorològiques adverses, incendis, tempestes, inundacions, epidèmies, conflictes polítics o dificultats de subministrament.

Per tant, el retard en l'entrega no generarà cap dret a compensació a favor del Comprador, ni justificarà la cancel·lació de la comanda acceptada ni l'alteració dels termes de la compravenda, llevat d'un pacte explícit en contra.

No obstant això, en cas de falta d'entrega total a la data orientativa indicada per LAMP a la confirmació de la comanda, el Comprador podrà cancel·lar, tota o part de la seva comanda si l'entrega no es produeix dins del termini de trenta (30) dies, comptadors des de la notificació escrita enviada pel Comprador a LAMP per correu electrònic amb justificant de recepció i confirmat per correu certificat amb justificant de recepció, on el Comprador comuniqui la seva voluntat de resoldre la compravenda si els Productes no li són lliurats dins aquest termini addicional de trenta (30) dies. Aquesta resolució no comporta l'obligació de LAMP d'abonar els danys i perjudicis, i el Comprador tindrà dret a exigir a LAMP el reemborsament del pagament anticipat, si n'hi hagués hagut.

El termini addicional descrit aquí se suspendrà per qualsevol esdeveniment de força major en els termes de la secció 13.

4.2. L'entrega es considerarà realitzada en els termes A FABRICA (EX WORKS) Incoterms versió 2020. La comunicació de LAMP de la posada a disposició dels Productes indicant el nombre d'embalums, pes, marques i destinatari constituirà la prova de l'entrega.

El transport corre per compte i risc del Comprador, que haurà de contractar-ho. A més, el Comprador haurà d'obtenir, pagant-ne les despeses, qualssevol llicències o permisos d'importació i/o documentació necessària i/o complementària requerits pel país de destinació i/o qualsevol destinació intermèdia i relativa a la importació dels Productes. El Comprador serà igualment responsable dels drets, els impostos i els gravàmens d'importació i altres despeses, segons l'Incoterm EXW.

4.3. La transferència de propietat sobre els productes només tindrà lloc després del pagament total del preu, així com dels interessos i despeses de demora, si escau, per part del Comprador, independentment de la data de lliurament.

No obstant això, els riscos i costos de tota comanda relativa als Productes comprats es transfereixen al Comprador des del moment de l'entrega i al lloc

d'entrega, fins i tot en els casos on LAMP hagi designat el transportista i/o hagi anticipat per compte del Comprador el pagament del preu del transport (i que després el tornarà a facturar) per col·laborar amb el Comprador. Per tant, els Productes viatgen sempre per compte, risc i a cost del Comprador, amb plena indemnitat de LAMP.

4.4. En el moment de la recepció a la destinació, el Comprador haurà de revisar la correcta expedició pel que fa a defectes aparents i la quantitat dels Productes lliurats, i en cas de danys aparents o falta de Productes, haurà de formular totes les reserves en el títol de transport en la recepció de la mercaderia i enviar una còpia a LAMP, tot això en els terminis previstos per la llei aplicable al contracte de transport.

A més, qualsevol expedició de Productes que no hagi estat objecte de formulació de reserves per danys aparents o faltes en el moment de la recepció i comunicada per carta certificada amb justificant de recepció dins dels tres (3) dies següents a la recepció en destinació, es considerarà rebuda de conformitat pel Comprador i que els Productes no pateixen defectes aparents ni falten Productes.

En el cas de defectes aparents o faltes, denunciades de conformitat amb el punt previst en aquestes CGV, LAMP només serà responsable quan quedi provat que el defecte aparent i/o les faltes existien en el moment de l'entrega en origen, d'acord amb l'Incoterm EXW.

Correspon al Comprador aportar totes les evidències sobre l'existència en el moment de l'entrega dels defectes aparents i els Productes que falten observats i no podrà realitzar cap devolució de mercaderies sense el consentiment previ, explícit i per escrit de LAMP.

Les despeses i el risc relatiu a la devolució i substitució d'un Producte amb defectes aparents o l'entrega del producte o productes que manquen és a càrrec del Comprador, excepte en el cas que es constati que realment el defecte aparent o la manca de Productes existia en el moment de l'entrega a l'origen, d'acord amb l'Incoterm EXW. Si LAMP confirma l'existència d'un defecte aparent o de manca de producte en el moment de l'entrega, el Comprador té dret a sol·licitar a LAMP el reemplaçament dels productes amb defectes aparents i/o que es lliurin els productes que manquin, a càrrec de LAMP, però no així a reclamar cap indemnització, compensació o resolució de la compravenda. En aquests casos, el transportista que durà a terme la devolució i, si escau el reemplaçament, serà a elecció i cost de LAMP.

La reclamació realitzada pel Comprador, de conformitat amb el que descriu aquesta secció, no suspèn la seva obligació de pagament.

Si el Comprador rebutgés o retardés la recepció del Producte, LAMP podrà contractar un dipòsit amb tercers, podent-ne repercutir els costos al Comprador, que serà responsable del risc de pèrdua o dany del Producte i del pagament del preu del Producte en els termes acordats durant la confirmació de la comanda, com si el Producte hagués estat lliurat. Si el Comprador persisteix en aquest rebuig o retard, i prèvia notificació de cinc dies laborables tramesa per correu electrònic amb justificant de recepció, LAMP podrà disposar del Producte per a altres Clients i reclamar al Comprador els danys i perjudicis ocasionats.

4.5. Suspensió d'entrega o entregues

LAMP es reserva el dret de suspendre qualsevol entrega en curs i/o futura en cas d'impagament total o parcial per part del Comprador d'una factura vençuda que hagi estat reclamada per escrit sense èxit dins de les 48 hores següents a la reclamació, o en aquells casos on, una vegada confirmada la comanda, LAMP tingui dubtes raonables sobre la solvència del Comprador, cas en què podrà exigir el pagament anticipat del preu dels Productes abans de procedir a l'entrega, que mentrestant quedarà suspesa.

4.6. Entrega subjecta a pagament anticipat.

A les confirmacions de comanda subjectes a pagament anticipat, o si LAMP té motius raonables per por a dificultats en el pagament per part del Comprador després de la data de confirmació de la comanda, o si el Comprador no presenta les mateixes garanties que a la data d'acceptació de la comanda, LAMP podrà condicionar l'entrega a:

- la prestació, per part del Comprador de prou garanties segons el parer de LAMP, i/o
- al pagament anticipat total o parcial.

LAMP també tindrà l'opció, tant abans de l'acceptació de qualsevol comanda com d'una comanda en curs, d'exigir al Client que li comuniqui els documents comptables, en particular, els comptes de resultats, fins i tot provisionals, que li permetin avaluar-ne la solvència.

4.7. LAMP es reserva el dret a fer entregues parcials, sense que això li eximeixi de fer l'entrega completa.

5. Devolució de Productes

Els Productes no poden ser motiu de devolució ni reemplaçament, excepte en el cas d'un defecte aparent o manca de producte, com s'indica anteriorment a la secció 4. Això no obstant, LAMP podrà, excepcionalment, prèvia sol·licitud per escrit del Comprador (correu electrònic, etc.), remès en el termini indicat seguidament, acceptar la devolució dels Productes Standard, sempre que aquests Productes figurin marcats al catàleg amb un ● (un punt blau) i reunixin les condicions següents:

- Ser nous, és a dir, que no s'hagin fet servir.
- Trobar-se en el seu embalatge original, en caixes completes, sense obrir i en bon estat de conservació, com si fos un producte nou.
- No ser productes especials.
- No estar danyats ni haver patit cap mena de desperfecte.
- El Comprador sap i accepta que (i) LAMP no té cap obligació d'acceptar una devolució de Productes, excepte en els casos de defecte aparent en els termes de la secció 4 i, (ii) en qualsevol cas, requerirà el consentiment previ i escrit de LAMP. A aquest efecte, el Comprador haurà de complir les condicions següents:
 - Estar al corrent de les obligacions de pagament.
 - Justificar que va realitzar la comanda original per escrit (correu electrònic, carta, etc.)
 - Sol·licitar a LAMP un número d'autorització de devolució, sol·licitud que haurà de cursar dins el termini de trenta (30) dies naturals, comptats a partir de la data de lliurament dels Productes que es pretenen retornar.
 - Complir tots els requisits formals i de termini descrits en aquesta secció.
- Un cop autoritzada per escrit la devolució per part de LAMP, procedir a la devolució dels Productes a LAMP dins del termini de trenta (30) dies naturals, comptats a partir de la data de recepció del número d'autorització de devolució, amb els ports pagats i INCOTERM DDP a l'adreça que LAMP indiqui a l'autorització de devolució.

El reemborsament per part de LAMP del valor dels productes retornats es limitarà al 85 % de l'import facturat en el moment del subministrament.

Finalment, LAMP deixa constància que en cap cas acceptarà cap devolució de Productes Standard que apareguin a la llista de preus marcats amb els símbols ●● (dos punts blaus) i/o ●●● (tres punts blaus), ni de Productes Especials.

La sol·licitud d'abonaments que s'originin per causes diferents de les devolucions descrites aquí (diferències de preus, ports, errors, etc.) també estaran condicionades als requisits formals i de terminis descrits en aquesta secció.

Els riscos relatius a la devolució dels productes aniran sempre a càrrec del Comprador.

6. Rebuig de Comandes

En cas que un Comprador faci una comanda a LAMP sense haver pagat la comanda o comandes anteriors, LAMP podrà rebutjar la comanda i el subministrament dels Productes corresponents sense que el Client pugui reclamar cap compensació o indemnització de qualsevol classe.

7. Tarifa. Preu.

7.1.1 Tarifa

A la venda de Productes Standard s'aplicarà la Tarifa vigent en la data de recepció de la comanda.

LAMP podrà modificar en qualsevol moment el preu vigent de tots els Productes o parts dels Productes, i la nova tarifa de les quals s'aplicarà automàticament en la data que s'hi indica.

La tarifa no té validesa pel que fa als Productes Especials.

7.1.2 Preu.

Els preus indicats a la Tarifa estan expressats en euros, en termes EXW i són nets, és a dir, no inclouen, entre d'altres, impostos, despeses d'enviament ni transport, sinó únicament l'embalatge Standard.

El preu dels Productes Especials sempre és motiu d'una oferta de preu prèvia establerta per LAMP i no s'apliquen els preus de Tarifa.

8. Pagament. Termini. Imputació de pagaments. Impagament. Despeses de recobriment.

8.1. Pagament. Termini. Imputació de pagaments.

Llevat d'un pacte explícit en contra, el preu de tot el subministrament de productes ha de pagar-se al comptat en el moment de l'entrega. Es considerarà que una factura ha estat pagada només després del cobrament efectiu del seu import per LAMP o, si escau, el cessionari.

Qualsevol pagament realitzat pel Comprador s'imputarà al pagament total o parcial de la factura més antiga deguda.

En cas de disputa, el pagament continuarà sent exigible.

8.2. Manca de pagament

Qualsevol quantitat, inclosos els impostos, que no s'hagi pagat a la data de venciment donarà lloc al pagament per part del Comprador d'interessos moratoris, calculats a l'interès legal de mora, més 10 punts. Els interessos moratoris es meritiran automàticament des de la data de venciment de l'obligació de pagament i seran deguts automàticament al compte del Comprador.

LAMP es reserva els drets addicionals de: (i) acudir al tribunal competent per posar fi a aquest incompliment; (ii) suspendre i/o cancel·lar l'entrega de comandes confirmades en curs; (iii) exercir els drets inherents a la reserva de domini formulada i acceptada en aquestes CGV.

8.3. Despeses de recobriment

Qualsevol retard en el pagament comportarà una compensació mínima a favor de LAMP, a tant alçat, per les despeses de recobriment d'un import de quaranta (40) euros, *ipso jure* i sense necessitat de notificació prèvia. A més, LAMP tindrà dret a reclamar al Comprador una compensació addicional si els costos de recobriment efectivament incorreguts són superiors a l'import referit, prèvia presentació dels documents justificatius.

9. Exercici dels drets de Reserva de domini

LAMP podrà exercir els drets de reserva de domini en virtut d'aquestes CGV (4.3.) per a qualsevol de les seves reclamacions, sobre tots els seus Productes en poder del Comprador, presumint-se convencionalment impagats, i LAMP podrà prendre'ls, tornar-los o reclamar-los com a compensació de totes les seves reclamacions. factures impagades, sens perjudici del dret a rescindir les vendes en curs.

El Comprador té dret a revendre els Productes, subjectes a la reserva de propietat, sempre que informi qualsevol subcomprador de l'existència de dret de

domini de LAMP i a informar immediatament a LAMP d'aquesta venda, perquè LAMP pugui conservar els seus drets i exercir qualsevol reclamació sobre el preu de la revenda. Aquesta autorització general de revenda no és vàlida ni podrà ser invocada, en cas de concurs de creditors o liquidació judicial del Comprador.

Finalment, el Comprador es compromet a informar, sense demora, LAMP de qualsevol intervenció, embargament o reclamació d'un tercer susceptible de vulnerar els seus drets de propietat sobre els Productes, perquè LAMP pugui oposar-s'hi. Així mateix, el Comprador s'obliga a advertir sobre la propietat de LAMP dels Productes a l'acte o diligència que s'aixequi en el moment de l'embargament o de la intervenció que es produeixi.

10. Producte sol·licitat. Responsabilitat.

El Comprador és un professional, i com a tal és l'únic responsable de l'elecció del Producte sol·licitat a una comanda. Per tant, és responsabilitat única i exclusiva del Comprador assegurar-se, abans del seu ús, que el Producte sol·licitat és adequat per a l'ús concret a què es destinarà i, si escau, a la instal·lació a què s'incorporarà, amb indemnitat total de LAMP.

Així mateix, qualsevol estudi, pla i informe presentat per LAMP sobre la base de les dades proporcionades pel Comprador és estimat i ha de ser verificat pel Comprador, com a professional que és, abans de cursar una comanda.

LAMP en cap cas no haurà d'indemnitzar el Comprador o acceptar una cancel·lació de comanda, després de la impossibilitat pel Comprador d'utilitzar un Producte adquirit per qualsevol raó que sigui.

11. Qualitat

Tots els productes subministrats per LAMP disposen, entre d'altres, de la certificació CE i han estat sotmesos a controls de qualitat que en garanteixen el funcionament correcte.

LAMP s'esforça constantment per millorar els seus productes. És per això que LAMP es reserva el dret de modificar, eliminar o complementar els seus Productes sense previ avís i sense que això constitueixi un motiu de reclamació.

12. Garantia

12.1. **Abast material.** Segons el que s'estableix en aquestes CGV, la garantia cobreix la manca de conformitat dels Productes amb (i) les especificacions del producte (indicades a la Fitxa Tècnica per als Productes Standard i a la Proposta dels Productes Especials i les toleràncies respectives) i (ii) qualsevol defecte ocult, resultant d'un defecte de material, de disseny o de fabricació que afecti els Productes entregats i els faci inservibles per al seu ús, sempre que LAMP ho hagi reconegut. La garantia no inclou en cap cas l'adequació dels Productes a la instal·lació on seran instal·lats, ni la seva instal·lació, ni l'ús que es farà dels Productes demanats.

Les fotografies i descripcions que acompanyen els productes són purament orientatives i no entren en l'àmbit contractual, no constitueixen un element en què es pugui fonamentar una reclamació de garantia, i no comporten cap responsabilitat per a LAMP. En cap cas no es deduirà responsabilitat de LAMP per errors resultants del processament d'aquestes fotografies) descripcions.

En el cas de Productes o parts que no siguin de fabricació pròpia de LAMP, la garantia de LAMP es limita a transferir al Comprador el benefici de qualsevol garantia atorgada a LAMP pel fabricant per a aquest Producte o part d'aquest.

12.2 **Termini.** Els Productes es lliuren amb una garantia contractual pel període de temps descrit a la Fitxa Tècnica o a la Proposta de Producte Especial.

12.3 **Limitació de la garantia.** La garantia de LAMP es limita a l'única opció de LAMP, a la substitució o reparació dels Productes, les seves parts, components o peces defectuosos, en endavant Producte Defectuós.

La garantia No inclou, entre d'altres, el cost de la mà d'obra derivada de la substitució del Producte Defectuós i del Producte reparat o de substitució, conservació del Producte Defectuós, despeses de menjar i allotjament, dispositius d'elevació o bastides, quilometratge, temps de viatge o altres despeses derivades del compliment de l'obligació de garantia, ni compensació o indemnització de qualsevol naturalesa. Aquests costos són responsabilitat del Comprador. Per tant, el Comprador només podrà reclamar, amb l'emparament de la garantia, la substitució o la reparació del Producte Defectuós, cosa que serà elecció de LAMP. El Comprador tampoc no podrà reclamar ajornaments de pagament, rebaixes de preu, compensacions o indemnitzacions o la resolució de la compravenda.

Els riscos i costos relatius a la devolució dels Productes i tramesa dels productes reparats o de reemplaçament aniran sempre a càrrec del Comprador.

Finalment, LAMP pot, a la seva elecció, optar per satisfer la seva responsabilitat derivada de la seva obligació de garantia, reemborsar el preu de compra del Producte o Productes i reprendre'ls.

LAMP pot complir la seva obligació de garantia directament per si mateix o indirectament mitjançant tercers. Sense l'acord explícit de LAMP, el Comprador: (i) s'abstindrà d'intervenir o de sol·licitar la intervenció d'un tercer per solucionar o reparar un defecte potencial i (ii) no procedirà a la devolució de cap Producte fins que LAMP accepti prèviament i per escrit aquesta devolució.

El Producte, una part del Producte, el component o la peça de substitució poden contenir materials nous de qualitat i funcionalitat equivalents o millors que el producte, una part del Producte o el component o la peça que s'han de reemplaçar. Les dimensions i el disseny del Producte o una part del Producte, el component o la peça de substitució també poden diferir dels del Producte defectuós.

La substitució del Producte Defectuós o la seva reparació no té com a efecte la prolongació de la durada del termini de la garantia.

12.4. **Condicions d'exigibilitat de la garantia.** Les parts manifesten i accepten que l'obligació de garantia de LAMP només serà exigible sempre que:

- (i) s'hagin respectat estrictament les condicions d'instal·lació i/o ús dels productes i tots els elements que els componen, i
- (ii) els Productes hagin estat instal·lats i utilitzats durant tot el període de garantia, d'acord amb les especificacions tècniques i instruccions d'instal·lació i ús de LAMP, i
- (iii) la garantia només serà exigible si els Productes no compleixen les seves especificacions, segons s'ha definit a l'inici, aplicant les toleràncies previstes a la Fitxa Tècnica del Producte i a la Proposta de Producte Especial.
- (iv) El Comprador hagi complert les obligacions següents:

En cas de Defectes Aparents, comprovar els Productes en el moment de la recepció i haver cursat qualsevol reclamació, reserva o protesta relativa a la manca de Productes i/o defectes aparents en les condicions establertes en aquestes CGV.

Sense perjudici de l'anterior, el Comprador haurà, sota pena de caducitat de qualsevol acció relacionada amb la garantia, d'informar a LAMP per correu electrònic amb justificant de recepció, confirmat per carta certificada amb justificant de recepció, sobre qualsevol reclamació relativa a un defecte ocult (no aparent) del Producte i que entri en l'àmbit d'aquesta garantia en un termini màxim de trenta (30) dies, des que el defecte ha estat o hagués estat descobert.

L'escrit haurà d'incloure: (i) prova raonable sobre la realitat del defecte o defectes ocults detectats (reservant LAMP el dret de procedir, directament o indirectament, a qualsevol observació i/o verificació *in situ*); (ii) una descripció del defecte, (iii) el volum de Productes afectats i (iv) acompanyar la factura o factures i

albarans d'entrega que documenten el subministrament dels Productes Defectuosos.

- c) Implementar les eventuals solucions que indiqui LAMP.
- d) Fer el manteniment correcte dels productes i assegurar-se del funcionament correcte de tots els elements que utilitza en relació amb els productes.

12.5. Exclusions i limitacions. Sense perjudici de qualsevol altra exclusió o limitació continguda en aquestes CGV, la garantia exclou i NO serà exigible en els casos en què el Producte presenti defectes a causa de:

- (i) instal·lació o ús inadequat, dany intencionat, negligència o falta de supervisió o manteniment per part del Comprador,
- (ii) desgast per l'ús normal del producte, peça o component (com ara, entre d'altres, llums i bateries),
- (iii) errors del programari, errors o virus,
- (iv) fets imprevisibles o, de ser previsibles, inevitables, com ara un cas fortuït i/o de força major (inclosos, entre d'altres, les descàrregues elèctriques de llamps)
- (v) si el Producte, peça o component, defectuós no és el que s'ha lliurat originalment per LAMP.
- (vi) exposició a esforços o càrregues i/o tensions mecàniques que no s'ajusten a les especificacions, contingudes a la Fitxa Tècnica o a la proposta de Producte Especial o bé a l'ús generalment acceptat.
- (vii) si el producte o alguna de les seves parts o components ha estat reparat, alterat, reemplaçat, adaptat, segellat, manipulat o modificat pel Comprador o qualsevol tercer sense autorització prèvia i escrita de LAMP.
- (viii) en cas d'equips electrònics, si els Productes no han estat instal·lats amb llums que compleixin les especificacions IEC corresponents, vigents en el moment de l'adquisició.
- (ix) si el Comprador no conserva el Producte, peça o component que ha resultat ser defectuós en l'estat en què es trobi (incloent-hi el llum o la llumenera) durant tot el temps necessari perquè LAMP pugui dur a terme totes les comprovacions necessàries, en relació amb els errors/defectes ocults que s'hagin detectat,
- (x) si el Comprador no ha actuat com a bon professional, no ha respectat les regles de l'art ni/o les normes vigents, o no ha fet el manteniment correcte.
- (xi) danys causats per sobretensió, llamp, sobrecàrrega, error de connexió, desmuntatge, fins i tot parcial, condicions anormals d'emmagatzematge o accidents resultants de negligència,
- (xii) errors o defectes en els sistemes de control addicionals no subministrats per LAMP, com els de telegestió.
- (xiii) les peces, els components i els accessoris afegits al Producte i no subministrats per LAMP després de l'entrega.

A més, la garantia no serà exigible si el Comprador no ha pagat el preu del subministrament en el moment del seu venciment o si deu a LAMP qualsevol quantitat relativa a un altre subministrament que hagi vençut.

12.6. La garantia és a favor del Comprador i és intransferible.

12.7. El Comprador accepta que les garanties i condicions de garantia establertes en aquestes CGV s'apliquen a qualsevol compra de Productes entre les Parts, i que substitueixen qualssevol altres garanties explícites i/o implícites (excepte el títol), incloses, entre d'altres, les garanties de comerciabilitat i idoneïtat per a una finalitat concreta, que són excloses explícitament en la mesura permesa per la llei.

13. Força major

Es consideren casos de força major o cas fortuït els esdeveniments fora del control de les Parts que raonablement no podien ser previstos i, de ser-ho, no podien haver-se evitat, en la mesura que la seva ocurrència impossibiliti el compliment de les obligacions.

En particular, es consideren i assimilen els casos de força major o cas fortuït i que alliberen LAMP de la seva obligació d'entrega en el termini orientatiu inicialment previst: vagues de tot o part del personal de LAMP o de

proveïdors, incendi, inundació, guerra, revolució, insurrecció, alçament, aturades de producció per avaries accidentals, impossibilitat o dificultat de subministrament de matèries primeres, epidèmies, barreres de desglaç, bloquejos de carreteres, vagues de tercers; interrupcions en els subministraments d'aigua, gas o electricitat per causa no imputable a LAMP, així com qualsevol altra causa de ruptura del subministrament que no seria imputable a LAMP o als seus proveïdors.

En aquestes circumstàncies, LAMP notificarà al Comprador per escrit, mitjançant correu electrònic amb justificació de recepció, tan aviat com sigui possible a partir de l'ocurrència de l'esdeveniment de força major o cas fortuït, o tan aviat com LAMP en tingui constància, continuant el contracte en vigor i vinculant per a les parts, però suspès de ple dret sense lloc a indemnització, des de la data d'ocurrència del fet de força major o cas fortuït.

Si l'esdeveniment es prolonga més de quaranta-cinc (45) dies des de la data de la seva ocurrència, el contracte de compravenda firmat entre les parts pot ser rescindit per la part no afectada per la força major, sense que cap de les parts en pugui reclamar danys i perjudicis. La rescissió tindrà efecte en la data de la primera presentació de la carta certificada amb justificació de recepció, instant la rescissió del contracte de compravenda.

14. Canvis Imprevistos.

Aquestes CGV exclouen expressament el règim de contingència legal previst per la jurisprudència «*rebus sic stantibus*» per a les vendes de Productes al Comprador. LAMP i el Comprador, per tant, renuncien cadascun al dret a sol·licitar i obtenir ajustos al contracte de compravenda, comproment-se a complir les seves obligacions i a suportar totes les circumstàncies econòmico-financeres, excepte en els casos previstos a la secció 13 relativa a la Força Major o Cas Fortuït, fins i tot si l'equilibri contractual es veu alterat per circumstàncies imprevistes o imprevisibles en el moment de la celebració de la compravenda, encara que la seva execució resultés excessivament onerosa.

15. Desistiment

Sent el Comprador un professional, comprant en el marc i per les necessitats de la seva professió o activitat empresarial, no cal aplicar el dret de desistiment previst per la legislació sobre consumidors, dret al qual el Comprador renuncia quan sigui necessari.

16. Llei aplicable i jurisdicció

Qualsevol qüestió relativa a aquestes CGV, així com a les vendes que regeixen, en la mesura que no estiguin cobertes per aquestes CGV, es regiran per la llei espanyola, amb exclusió de les normes de conflicte de lleis i, amb caràcter supletori, es regularà per les disposicions de la Convenció de Viena sobre la Venda Internacional de Mercaderies. Aquestes CGV estan redactades en espanyol. En cas que es tradueixin a un o més idiomes, la versió espanyola prevaldrà sobre les altres als efectes d'interpretació o clarificació.

Qualsevol disputa relativa a l'aplicació d'aquestes CGV, la seva interpretació o execució relativa als contractes de venda subscrits per les parts, se sotmetrà a:

- (i) En el cas que el Comprador tingui la seu a la Unió Europea o en algun país que tingui firmat i vigent un conveni per al reconeixement mutu de sentències judicials, als tribunals de Terrassa, independentment del lloc de la comanda, l'entrega, el pagament i la forma de pagament i fins i tot en cas de demandats múltiples.
- (ii) En el cas que el Comprador no tingui la seu a la Unió Europea o en algun país que tingui firmat i vigent un conveni per al reconeixement mutu de sentències judicials, però aquest país sigui part de la Convenció de Nova York sobre reconeixement i execució de sentències arbitrals estrangeres, independentment del lloc de la comanda, l'entrega, el pagament i la forma de

pagament i fins i tot en cas de demandats múltiples, les parts se sotmeten a l'arbitratge institucional de la Cambra de Comerç Internacional, a qui s'encomana l'administració de l'arbitratge i la designació d'un sol àrbitre.

No obstant això, les Parts poden sol·licitar a qualsevol tribunal judicial l'establiment de mesures cautelars, preliminars o coetànies al procés arbitral, la pràctica de diligències preliminars o de prova anticipada o assegurament de prova, quan a parer seu, aquestes mesures o pràctiques siguin necessàries per evitar danys irreparables, per preservar l'*statu quo*, protegir els seus drets o per preparar el procés arbitral.

El fet que alguna de les Parts sol·liciti l'adopció d'alguna mesura cautelar o pràctica no ha d'enviar l'obligació de les parts a iniciar o continuar participant de bona fe en el procés arbitral.

L'àrbitre no concedirà compensacions o indemnitzacions que hagin estat excloses per les parts. La llei aplicable per analitzar la validesa del pacte és l'espanyola.

(iii) En els altres casos, seran competents els tribunals del domicili del Comprador.

(iv) A excepció de tot això, per a l'execució de lletres de canvi seran competents els tribunals del domicili del lliurat.

L'atribució de competència és general i s'aplica, ja sigui una demanda principal, una demanda accessòria, una acció sobre el fons, un procediment sumari o cautelar o una sol·licitud anticipada de prova.

En cas d'acció per al cobrament de deutes per part de LAMP, les despeses de citació, despeses o taxes judicials, així com els honoraris d'advocat, pèrits, procurador o altres funcionaris o professionals que intervinguin en el procés, els de l'algutzir i totes les despeses accessòries (en endavant Costos Judicials) aniran a càrrec del Comprador. Els Costos Judicials relacionats o derivats de l'incompliment per part d'alguna de les Parts d'aquestes CGV o de les disposicions de la llei aplicable supletòriament són a càrrec de la Part incomplidora.

17. Renúncia

El fet que les Parts no facin valer en un moment donat qualsevol dels seus drets derivats de les presents CGV, no constitueix una renúncia al seu dret a fer-los valer en una data posterior, llevat que l'acció hagi prescrit o caducat. L'incompliment o la demora de qualsevol de les parts per fer complir qualsevol disposició d'aquestes CGV no constitueix una renúncia a aquesta disposició.

18. Protecció de dades.

Cada Part ha de respectar tots els drets de protecció de dades aplicables, d'acord amb la legislació vigent al seu país. LAMP és responsable del tractament de les dades personals que es recullen, si escau, per a la signatura, gestió i execució dels contractes. Aquestes dades es conservaran durant el temps necessari per a l'execució del contracte i de conformitat amb les disposicions relatives a la prescripció.

LAMP queda autoritzada a comunicar les dades a subcontractistes, dades ubicades dins o fora de la Unió Europea. De conformitat amb la legislació i normativa aplicable en matèria de protecció de dades, el beneficiari pot exercir el seu dret d'accés a les dades que el concerneixin i rectificar-les adreçant-se a LAMP per correu electrònic a la següent adreça: datos@lamp.es.

19. Diversos

19.1. En el cas que qualsevol de les estipulacions d'aquestes CGV, o una part d'aquestes, sigui declarada nul·la, pel tribunal competent, mitjançant una resolució ferma, la resta dels termes d'aquestes CGV continuaran sent vàlids i exigibles. Les parts acorden ara que qualsevol clàusula declarada nul·la, a causa de la seva extensió temporal i/o abast material, serà substituïda

automàticament per una altra del mateix contingut, però amb una extensió temporal i/o abast material vàlid segons el dret aplicable.

En els altres casos, les parts negociaran de bona fe una clàusula acceptable per a totes dues que substitueixi tota estipulació declarada nul·la i que haurà d'ajustar-se a la voluntat inicial de les parts en firmar el contracte, de manera que se'n mantingui l'equilibri econòmic, quan aquest es vegi alterat per la declaració de nul·litat d'una o diverses estipulacions. A falta d'acord, el contracte serà interpretat pel tribunal competent de la manera més respectuosa possible amb la intenció original de les parts i amb atenció a la relació de drets i obligacions inicialment pactada.

Els preus i condicions de venda estaran subjectes a correccions en cas d'error tipogràfic o material.

Confidencialitat. Qualsevol *know how*, informació tècnica, dibuixos, especificacions o documents proporcionats en relació amb qualsevol contracte al qual se li apliquin aquestes CGV són confidencials i el Comprador/Potencial Client no els divulgarà a tercers ni els utilitzarà, sense el consentiment previ i per escrit de LAMP, per a cap altre propòsit que no sigui el d'una compra potencial de Productes a LAMP.

Seguretat. En la mesura del que és raonablement factible, LAMP s'ha assegurat que els Productes hagin estat dissenyats i fabricats per ser segurs i sense riscos per a la salut quan s'instal·len i s'utilitzen correctament d'acord amb les especificacions facilitades per LAMP. El Comprador és responsable de qualsevol risc per a la salut o la seguretat de les persones en relació amb els Productes sota la seva possessió o control i ha d'assegurar-se que les persones que facin servir, facin el manteniment de o manipulin els Productes, rebin la capacitat adequada i la informació sobre seguretat.

Compliment de la normativa imperativa. Correspon al Comprador, abans de cursar una comanda, verificar si els Productes compleixen amb tota la normativa de caràcter imperatiu del país on hagin de ser instal·lats o utilitzats, especialment la normativa relativa a la salut, seguretat, embalatge i medi ambient, i cursar la comanda només després de verificar que els Productes compleixen amb aquesta normativa. Per tant, el Comprador és l'únic responsable de l'incompliment de qualsevol normativa local per part dels Productes. En conseqüència, en cap cas i sota cap circumstància, sigui quina sigui, LAMP incorrerà en responsabilitat per incompliment de la normativa imperativa del país on es facin servir o instal·lin els Productes i, arribat el cas, podrà repetir davant del Comprador tots els danys i perjudicis que LAMP pateixi a causa del seu potencial incompliment.

20. Limitació de Responsabilitat.

La responsabilitat de LAMP per raó d'incompliment dels contractes que s'executin sota aquestes CGV, diferent de l'obligació de garantia que es regeix pels seus propis termes, es limita al dany emergent i no inclou i, per tant, LAMP no serà responsable en cap cas, del lucre cessant o de danys com a conseqüència i/o indirectes, sigui quina sigui la seva naturalesa (incloent-hi, entre d'altres, la pèrdua de beneficis, pèrdua de clients o oportunitats de negoci) en què incorri el Comprador o un tercer en relació amb el subministrament dels Productes. La responsabilitat general de LAMP caducarà dins el termini d'un any, a comptar des de la data efectiva d'entrega. La responsabilitat total i agregada de LAMP respecte al compliment de les seves obligacions d'acord amb aquestes CGV es limita, com a màxim, al preu del contracte concret de venda del Producte o Productes que originen la responsabilitat. A aquest efecte, cada subministrament de productes es considera un contracte independent.

En cap cas LAMP serà responsable davant del Comprador o davant de tercers per actes o subministraments realitzats basant-se en una informació confusa, errònia, incompleta, no veraç o

CONDICIONS GENERALS DE VENDA (CGV)

falsa, o no curosa que li hagi estat subministrada directament o indirectament pel Comprador.

21. L'acceptació explícita i escrita per part de LAMP d'estipulacions diferents de les previstes aquí no deroga les altres clàusules d'aquestes Condicions Generals de Venda.

22. Acceptació del Comprador. Les presents CGV, així com les tarifes de preus adjuntes estan expressament aprovades i acceptades pel Comprador, qui declara i reconeix haver-les llegit, haver-les acceptat, i renuncia, per aquest fet, a confiar en qualsevol document contradictori i, en particular, les mateixes condicions generals de compra. El sol fet de passar una comanda comporta l'acceptació de les presents CGV.

Aquest document anul·la qualsevol condicions generals anteriors de venda i entra en vigor l'1 de juny de 2022.