

CONDICIONS GENERALS DE GARANTIA

LAMP S.A. garanteix el funcionament de tots i cadascun dels seus productes contra qualsevol defecte en els materials i mà d'obra emprats per a la seva fabricació. La garantia comercial que ofereix LAMP S.A. és una extensió a la garantia legal obligatòria de 6 mesos (Llei 23/2003) i s'especifica de la següent forma:

S'estén el període de garantia a CINC (5) anys per a productes LED que tinguin l'identificatiu "5 years warranty" a la fitxa tècnica i a un període de DOS (2) anys per tots els altres productes estàndard i especials, comptant des de la data de lliurament.

Igualment, el període de garantia de la reparació o reposició de productes LAMP S.A. s'estén als 2 o 5 anys especificats en aquesta extensió de la Garantia Legal. L'abast de la garantia de LAMP S.A. cobreix tot el territori nacional i internacional.

Per fer efectiva aquesta garantia s'haurà de tramitar la corresponent reclamació, per escrit, al nostre departament comercial.

La nostra Garantia inclou la reparació, reposició, o canvi del producte i/o components sense cap càrrec per al client, excloent mà d'obra, així com les despeses de transportació derivats del compliment de garantia.

1. La Garantia cobreix:

- a) Si els Productes s'utilitzen conforme a les especificacions tècniques establertes, relatives tant al Producte com a la seva ocupació;
- b) Les prestacions lluminoses dels seus productes durant el període de garantia. Durant aquest període de garantia:
 - a. el flux lluminós per a productes LED es mantindrà segons les dades tècniques ofertes en la fitxa tècnica (L80, L70, etc.) admetent una tolerància del 5%.
 - b. La uniformitat de color acceptada per a productes LED s'assignarà mitjançant "el nombre d'el·lipses de MacAdam" oferts a la fitxa tècnica.
- c) Per a productes outdoor una utilització màxima anual mitjana de 4.000 hores i que s'utilitzin respectant les especificacions tècniques i les instruccions d'instal·lació.
**Els mesuraments fotomètrics oficials solament podran ser realitzades per LAMP S.A. o per un laboratori acreditat acceptat per ambdues parts, seguint el protocol establert per LAMP S.A.*

- d)** Si el producte ha estat funcionant en un rang de temperatura ambient entre -20 °C i 30 °C.
**Per a rangs de temperatura ambient diferents als establerts en el punt d) de la present garantia s'informarà prèviament a la comanda a LAMP S.A. per escrit, que indicarà la viabilitat i accions a tenir en compte.*
- e)** Si la instal·lació i/o muntatge del Producte s'han realitzat conforme a les instruccions que acompanyen al Producte, i per personal tècnic especialitzat;
- f)** Si el Producte no s'ha exposat a càrregues mecàniques no conformes al seu ús previst;
- g)** Referent als equips electrònics, si el Producte s'ha instal·lat amb làmpades conformes a les especificacions IEC corresponents, en vigor al moment de l'adquisició;
- h)** Si el Client conserva el Producte que ha resultat defectuós en l'estat en què es trobi (inclosa la làmpada) durant tot el temps que sigui necessari perquè **LAMP S.A.** pugui dur a terme les comprovacions necessàries en relació als defectes / vicis trobats;
- i)** Si el defecte, degudament especificat i comprovat en la seva naturalesa i entitat, ha estat comunicat per escrit pel Client a **LAMP S.A.** en un termini màxim de seixanta (60) dies després del seu descobriment;
- j)** Si el Client ha pagat regularment el Producte, d'acord amb les condicions de pagament acordades en el contracte de venda.
- k)** Si el producte ni cap de les seves parts han estat reparats, substituïts, ajustats, segellats o modificats pel client ni per cap altra persona sense l'autorització prèvia i per escrit de LAMP S.A.

2. La Garantia no serà vàlida en relació a:

- a)** Els defectes del Producte deguts a esdeveniments imprevists i impredecibles, fortuïts i/o de força major (incloent descàrregues elèctriques, llamps), que excloguin al procés de fabricació del Producte com a origen dels mateixos.
** Si el producte s'instal·la en un ambient corrosiu, prop del mar o en entorn químic, s'informarà prèviament a LAMP S.A. per escrit, que indicarà les precaucions a tenir en compte, així com les accions periòdiques de manteniment.*

- b)** Els defectes derivats de descàrregues elèctriques d'intensitat o durada superior a:
 - a. 1000 V entre conductor i conductor (L i N)
 - b. 1500 V entre conductor i terra (L i PE, N i PE)
 - c. L'establert a la norma IEC 61000-4-5:2005-11.
- c)** Les despeses que es derivin de la reparació del defecte (p. ex. les despeses de muntatge o desmuntatge, el transport del Producte defectuós i del Producte reparat o nou, despeses de disposició, despeses de mantenició i allotjament, dispositius d'elevació o bastides); aquestes despeses aniran a càrrec del Client;
- d)** Les parts subjectes a desgast, com per exemple les làmpades, els defectes de programari, *bugs* o virus.
- e)** Fallada sobtada igual o menor del deu per cent (10%) de la xifra total del nombre de semiconductors LED (amb arrodoniment a la unitat més propera) d'un producte durant el període de garantia;
- f)** Fallada sobtada igual o menor del cinc per cent (5%) de la xifra total de Drivers en lluminàries LED (amb arrodoniment a la unitat més propera) d'un producte durant el període de garantia;
- g)** Sistemes de control addicionals no subministrats per LAMP S.A., com els de telegestió;
- h)** Peces, elements i accessoris afegits al producte no subministrats per LAMP S.A. amb posterioritat al seu lliurament;
- i)** Desgast normal del producte.

En cas que els Productes presentessin defectes coberts per aquesta declaració de Garantia, i sempre que es verifiquin les condicions establertes, LAMP S.A. podrà procedir, a la seva discreció:

- a. Reparar el producte a fàbrica.
- b. Sol·licitar una nova comanda de client per substituir el producte afectat, i procedir al seu reemborsament un cop rebuda la devolució del defectuós, després de ser analitzat.

En qualsevol cas, l'enviament del productes a **LAMP S.A.**, anirà a càrrec del client.

La reparació i/o substitució dels mateixos serà sempre amb productes iguals o equivalents, d'acord amb els avanços tecnològics que s'hagin produït respecte als originals.

El Client no tindrà cap altre dret a reclamar a **LAMP S.A.** en relació amb el Producte defectuós. En particular, no podran carregar-se a **LAMP S.A.** despeses eventuais de conservació del Producte defectuós / viciat, ni cap altra indemnització o rescabament de danys; el Client tampoc tindrà dret a reclamar i/o pretendre ajornaments en els pagaments, reduccions dels preus o la resolució del contracte de subministrament.

Definicions:

***Avaria:** Dany o desperfecte que impedeix el funcionament d'un aparell.*

***Lifetime (VIDA ÚTIL):** Es prendrà com a valor l'expressat a la fitxa tècnica del producte. En aquest apartat s'especificarà el nombre d'hores de vida útil junt al % de manteniment del flux. p.ex: 50.000 h L80; això expressa que després de 50.000 hores d'ús es mantindrà el flux al voltant del 80%.*

LAMP S.A.

